

-Offre d'emploi-

Chargé.e du comptoir de dépannage vestimentaire



Foyer du Monde est un organisme à but non lucratif offrant de l'hébergement transitoire pour personnes migrantes à statut précaire tout offrant des services complets aux familles pour les autonomiser dans leur réinstallation. L'organisme compte 13 chambres familles.

L'organisme est à la recherche d'une personne chargée du comptoir de dépannage vestimentaire offert gratuitement aux familles migrantes à statut précaire dans le grand Montréal, pour se joindre à une équipe chaleureuse et inclusive. En collaboration avec l'équipe de la Friperie Fullum et sous la supervision de la responsable du bénévolat et des communications, la personne sera amenée à gérer les rendez-vous au comptoir de dépannage vestimentaire ainsi que de chapeauter les participant.e.s au programme d'insertion professionnelle du comptoir.

Descriptif des tâches

- Gère les demandes de rendez-vous en ligne et confirme avec les familles migrantes à statut précaire leur rendez-vous chaque semaine
- Assure la gestion des stocks des items à donner (manteaux, bottes, accessoires d'hiver)
- Procède à la sélection des stagiaires qui appliquent au programme d'insertion
- Procède à la formation des participant.e.s au programme d'insertion professionnelle
- Veille à l'organisation et la propreté du comptoir et de la salle de tri
- Supervise et accompagne les stagiaires au comptoir
- Assure l'entrée des données dans la base de données pour les personnes desservies par le comptoir
- Réponds aux demandes d'information générale par téléphone ou courriel pour le comptoir ou les stages
- Participe aux rencontres d'équipe de la friperie
- Participe à des événements ponctuels liés au fonctionnement de la friperie
- Participe à l'élaboration d'outils pour le comptoir de dépannage

Expérience et compétences requises

- Deux années d'expérience en gestion de commerce ou supervision en vente au détail
- Connaissance de la Suite Office et d'outil de gestion d'équipe un atout
- Maîtrise du français, bilinguisme un atout
- Être une personne migrante à statut temporaire ayant l'intention de s'établir
- Avoir un permis de travail

Qualités requises

- Capacité de gérer une équipe
- Sens de l'organisation, ainsi que capacité de priorisation
- Facilité avec les plateformes en ligne (booxi, gmail, google drive, slack)
- Excellentes compétences en service à la clientèle
- Proactivité
- Autonomie et débrouillardise
- Flexibilité
- Humour

Conditions de travail :

- Contrat d'un an avec probation de 6 mois
- 21h/semaine, du lundi au mercredi
- Salaire de 21\$/h
- 8% de vacances et une semaine de fermeture payée à la fin décembre.
- Régime d'assurance maladie après 3 mois
- Entrée en poste : lundi 8 décembre 2025

Date limite pour postuler: Le 30 novembre 2025 Veuillez faire parvenir votre CV et lettre de présentation par courriel à direction@foyerdumonde.ca . Veuillez noter que seules les personnes retenues en entrevue seront contactées. Les entrevues se dérouleront en continu.

*****À candidature égale, nous prioriserons les personnes issues de l'immigration*****